

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 10:06:58 WIB	
2 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 08:46:16 WIB	
3 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 08:43:59 WIB	
4 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 15:36:05 WIB	
5 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 09:46:21 WIB	
6 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Agustus 2023 13:13:58 WIB	
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 14:02:30 WIB	
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 10:51:37 WIB	
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 08:37:12 WIB	
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 Agustus 2023 10:35:10 WIB	
11 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 13:36:43 WIB	
12 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 13:23:14 WIB	
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 11:48:38 WIB	
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 10:07:44 WIB	
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 09:55:04 WIB	
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Agustus 2023 13:00:45 WIB	
17 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Agustus 2023 09:52:59 WIB	
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Agustus 2023 09:28:49 WIB	
19 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Agustus 2023 14:09:08 WIB	
20 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Agustus 2023 11:47:27 WIB	
21 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Agustus 2023 14:09:25 WIB	
22 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Agustus 2023 10:05:03 WIB	
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Agustus 2023 08:45:12 WIB	
24 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Agustus 2023 10:59:02 WIB	
25 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Agustus 2023 10:40:32 WIB	
26 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Agustus 2023 15:43:50 WIB	
27 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Agustus 2023 14:33:26 WIB	
28 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Agustus 2023 08:24:12 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 14:50:47 WIB	
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 13:37:54 WIB	
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 09:04:53 WIB	
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Agustus 2023 08:59:31 WIB	
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 15:07:17 WIB	
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 15:01:56 WIB	
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 15:01:46 WIB	
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 14:51:15 WIB	
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Agustus 2023 13:47:06 WIB	
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 Agustus 2023 16:00:53 WIB	
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 Agustus 2023 11:34:54 WIB	
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 15:11:57 WIB	
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 15:06:04 WIB	
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 14:59:07 WIB	
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 14:37:36 WIB	
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 14:24:00 WIB	
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 14:15:18 WIB	
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 13:55:26 WIB	
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 11:40:12 WIB	
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 11:26:05 WIB	
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 11:05:23 WIB	
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 10:32:44 WIB	
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 10:20:32 WIB	
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 10:14:42 WIB	
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 09:59:39 WIB	
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 08:47:08 WIB	
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Agustus 2023 15:23:55 WIB	
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Agustus 2023 14:23:57 WIB	
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Agustus 2023 13:38:50 WIB	
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Agustus 2023 14:05:07 WIB	

2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	6	-	-	-	6	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	22	-	-	-	22	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	11	-	-	-	11	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	43	-	-	-	43	100 %	Sangat Baik
Jumlah		82	-	-	-	82		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 05 September 2023

Mengetahui,
Ketua Tim Survei

ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003

Panitera Muda Hukum

YAYA HENDAYANA, SH. MH.
NIP. 19670830 199003 1 002

BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001