

# LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023

## 1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   15:30:11 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   14:36:34 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   11:19:04 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   11:16:43 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   11:15:01 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   11:01:50 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   11:01:01 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   10:16:39 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   10:15:50 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   13:49:41 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:53:58 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:43:18 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:28:00 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   09:43:15 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   15:33:26 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   15:18:04 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   14:06:00 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:46:45 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:41:59 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:14:55 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   10:42:47 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   10:26:56 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   10:16:14 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   10:04:16 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   09:40:28 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:19:32 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:15:21 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:10:15 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:09:42 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:08:11 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   16:04:39 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   15:54:40 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   15:01:55 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:56:49 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:55:55 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:49:09 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:15:56 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:13:34 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   11:50:26 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   11:38:02 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   11:14:31 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   09:48:26 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   09:46:38 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   09:34:54 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   09:16:46 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   16:02:14 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   15:57:39 WIB	
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   15:13:37 WIB	
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:51:03 WIB	
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:41:57 WIB	
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:38:36 WIB	
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:24:01 WIB	
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:22:40 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:17:28 WIB	
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   13:58:10 WIB	
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   11:51:14 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   11:24:36 WIB	
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   13:58:21 WIB	
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   13:55:10 WIB	



	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   11:47:41 WIB	
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   11:13:07 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   14:08:54 WIB	
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   13:50:31 WIB	
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   11:03:22 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:58:26 WIB	
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:33:02 WIB	
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:20:28 WIB	
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:11:30 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:01:43 WIB	
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   08:40:42 WIB	
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   08:32:11 WIB	
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:47:20 WIB	
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:17:21 WIB	
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:11:46 WIB	
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:11:19 WIB	
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:07:17 WIB	
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   11:40:04 WIB	
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   11:33:07 WIB	
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   11:26:03 WIB	
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   10:42:03 WIB	
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   09:24:36 WIB	
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   09:23:46 WIB	
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   08:14:27 WIB	
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   08:14:04 WIB	
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   08:09:29 WIB	
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   15:41:21 WIB	
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   15:30:41 WIB	
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   14:42:02 WIB	
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   14:11:56 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   15:13:54 WIB	
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   14:41:16 WIB	
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   14:30:28 WIB	
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   14:29:18 WIB	
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   13:35:34 WIB	
95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   09:11:12 WIB	
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 8 September 2023   16:30:36 WIB	
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   15:31:43 WIB	
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   15:17:47 WIB	
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   15:16:25 WIB	
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   14:34:47 WIB	
101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   13:23:41 WIB	
102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   10:22:24 WIB	
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   08:34:16 WIB	
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   13:24:57 WIB	
105	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   10:40:20 WIB	
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   10:23:20 WIB	
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:58:56 WIB	
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   15:05:15 WIB	
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   14:11:01 WIB	
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   14:09:12 WIB	
111	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:51:07 WIB	
112	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   10:50:12 WIB	
113	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:35:31 WIB	
114	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   15:41:43 WIB	
115	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:21:38 WIB	
116	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   10:15:00 WIB	
117	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   13:29:06 WIB	
118	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   11:35:45 WIB	
119	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   13:13:50 WIB	



Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
120 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   11:12:29 WIB	
121 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   10:48:21 WIB	
122 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   14:40:47 WIB	
123 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:56:18 WIB	
124 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   09:19:10 WIB	
125 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   13:28:27 WIB	
126 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   08:55:15 WIB	
127 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   11:07:42 WIB	
128 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   10:27:42 WIB	
129 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:41:31 WIB	
130 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:18:46 WIB	
131 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   11:05:11 WIB	
132 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   11:04:55 WIB	
133 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   14:54:33 WIB	
134 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   10:30:18 WIB	
135 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   09:59:51 WIB	
136 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023   08:23:01 WIB	
137 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   13:46:24 WIB	
138 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   10:09:47 WIB	
139 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   10:06:40 WIB	
140 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   10:03:05 WIB	
141 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   10:02:06 WIB	
142 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023   09:25:51 WIB	
143 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:51:33 WIB	
144 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:47:13 WIB	
145 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:40:21 WIB	
146 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023   13:32:31 WIB	
147 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   14:24:21 WIB	
148 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   14:16:55 WIB	
149 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:05:57 WIB	
150 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   11:04:49 WIB	



Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
151 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023   09:29:34 WIB	
152 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   15:16:16 WIB	
153 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   14:12:11 WIB	
154 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   13:18:10 WIB	
155 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   11:19:26 WIB	
156 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   10:55:40 WIB	
157 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   10:35:39 WIB	
158 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   10:33:11 WIB	
159 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023   09:53:55 WIB	
160 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:45:55 WIB	
161 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   14:30:13 WIB	
162 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 September 2023   09:53:35 WIB	
163 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   11:33:28 WIB	
164 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   11:25:52 WIB	
165 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023   09:56:56 WIB	
166 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   13:56:51 WIB	
167 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023   09:53:26 WIB	
168 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   13:40:33 WIB	
169 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   11:36:04 WIB	
170 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023   09:57:08 WIB	
171 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023   07:46:57 WIB	
172 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   15:25:05 WIB	
173 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   14:16:46 WIB	
174 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   14:03:33 WIB	
175 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   13:16:28 WIB	
176 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   10:11:22 WIB	
177 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   09:38:33 WIB	
178 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   09:19:16 WIB	
179 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023   08:50:02 WIB	
180 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   15:55:24 WIB	
181 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   14:59:46 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
182 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   14:49:17 WIB	
183 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   14:48:01 WIB	
184 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   11:08:23 WIB	
185 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   11:06:44 WIB	
186 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   11:05:45 WIB	
187 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   11:04:36 WIB	
188 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   10:03:55 WIB	
189 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023   08:47:43 WIB	
190 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   13:45:47 WIB	
191 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   11:03:37 WIB	
192 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   10:16:41 WIB	
193 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:32:03 WIB	
194 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:31:07 WIB	
195 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:14:20 WIB	
196 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:12:51 WIB	
197 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:11:43 WIB	
198 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   09:10:22 WIB	
199 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:45:39 WIB	
200 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:44:27 WIB	
201 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:38:57 WIB	
202 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:21:05 WIB	
203 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023   08:19:41 WIB	
204 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023   13:47:50 WIB	



## 2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	2	-	-	-	2	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	72	-	-	-	72	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	20	-	-	-	20	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	110	-	-	-	110	100 %	Sangat Baik
Jumlah		204	-	-	-	204		

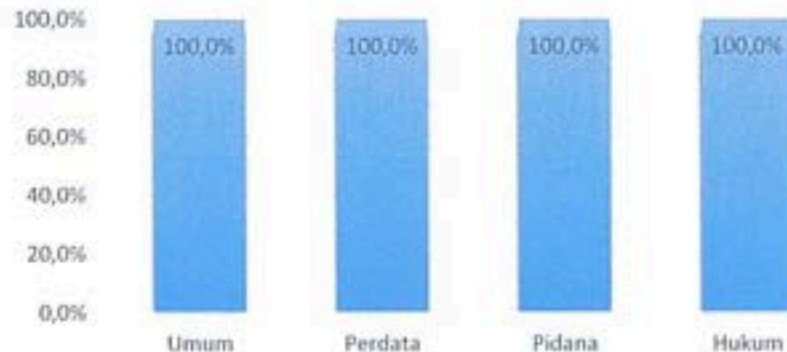
Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

**Tabel 1.**

**Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP**

**Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP**



Tasikmalaya, 03 Oktober 2023

Mengetahui,  
Ketua Tim Survei

ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.  
NIP. 19780615 200112 1 003

Panitera Muda Hukum

YAYA HENDAYANA, SH. MH.  
NIP. 19670830 199003 1 002

BUNGA LILLY, SH.  
NIP. 19780724 200212 2 001