



PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA KELAS I A  
Jl. Siliwangi No. 18 Tasikmalaya Kode Pos 46126  
Tlp.(0265) 330910-323673 Fax.(0265) 323673-323677  
Website:[www.pn-tasikmalaya.go.id](http://www.pn-tasikmalaya.go.id).E-mail : [info@pn-tasikmalaya.go.id](mailto:info@pn-tasikmalaya.go.id)

---

## LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PERIODE JANUARI – DESEMBER TAHUN 2021

### A. RINGKASAN LAPORAN

Keterbukaan informasi yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A dalam rangka reformasi birokrasi. Reformasi ditandai dengan adanya tuntutan tata kelola pemerintahan yang baik (Good Governance) yang mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Transparansi peradilan bagi Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A saat ini bukan saja menjadi kebutuhan publik tetapi juga kebutuhan seluruh warga badan peradilan. Salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Teknologi).

Berdasarkan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Pasal 7 ayat 3 wajib membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien sehingga layanan informasi dapat memberikan akses dengan mudah.

Untuk mewujudkan pelaksanaan tugas dan pelayanan informasi di Pengadilan, maka ditetapkan pedoman pelayanan informasi yang sesuai melalui Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia : 1-144/KMA/SK/2011 Tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, serta Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik Untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan,

Sarana dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik di Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A antara lain meja informasi di PTSP yang bisa diakses oleh masyarakat atau pengunjung dan juga kaum disabilitas.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

### **1. SARANA DAN PRASARANA**

Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A memiliki sarana telepon dengan Nomor : (0265) 330910-323677 yang diparalelkan ke ruangan-ruangan lainnya, dan faximile Fax.(0265) 323673-323677.

Di ruang PTSP sudah dilengkapi dengan seperangkat komputer yang berfungsi untuk akses informasi publik berupa Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS), Website pengadilan.

Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A telah mempunyai website resmi dengan alamat <https://pn-tasikmalaya.go.id> serta sub domain untuk pengelolaan SIPP dengan alamat IP Address 192.168.0.7, dan email [ptip.pntasikmalaya@gmail.com](mailto:ptip.pntasikmalaya@gmail.com);

Adapun sarana dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik di Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A antara lain :

- a. 2 (Dua) perangkat komputer yang digunakan publik untuk pencarian data perkara, jadwal sidang pada aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara
- b. 2 (Dua) buah monitor besar di lobby dan di ruang PTSP untuk menampilkan informasi mengenai Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A
- c. Website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A

Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A mempunyai website resmi yaitu <https://pn-tasikmalaya.go.id> sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada public, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia.



# Mahkamah Agung Republik Indonesia Pengadilan Negeri Tasikmalaya

Jl. Siliwangi No.18 Kota Tasikmalaya Tlp. (0265) 330910 - 323673 Fax. (0265) 323673 - 323677



- Home
- Tentang Pengadilan
- Layanan Publik
- Layanan Hukum
- Berita
- Hubungi Kami
- Reformasi Birokrasi

## Selamat Datang

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Puji syukur kehadiran Allah SWT atas terwujudnya situs resmi Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas IA dengan Alamat <https://www.pn-tasikmalaya.go.id>



Beranda

Gambar. Website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A

<p><b>SIPP GTS</b> Informasi Perkara</p>	<p><b>Jadwal Sidang</b> Informasi Perkara</p>	<p><b>Radius Panggilan</b> Melaya Perkara</p>	<p><b>Pendaftaran Perkara Online</b></p>	<p><b>Informasi Denda Tilang</b> Informasi Perkara</p>	<p><b>Surta Keterangan Secara Elektronik</b></p>
<p>Sistem Informasi Penelusuran Perkara adalah aplikasi untuk membantu dalam memonitoring proses penyelesaian perkara.</p>	<p>Selain dapat dilihat pada SIPP, Anda juga dapat melihat jadwal sidang yang akan dilaksanakan hari ini "Tekan Gambar Diatas".</p>	<p>Lampiran SK Ketua Pengadilan Negeri Tasikmalaya Klas IA NOMOR : W11.U9/ 01 /HT.01.10//2021 Panjar Perkara Perdata.</p>	<p>Pendaftaran Perkara Gugatan, Permohonan Melalui Aplikasi <b>e-Court</b>, tanpa harus datang langsung ke Kantor Pengadilan.</p>	<p>Anda bisa menemukan informasi Denda Tilang, dengan memasukkan Nama atau Nomor Register Tilang atau Nomor Polisi.</p>	<p>Merupakan media elektronik dalam memberikan pelayanan permohonan Surat Keterangan pada Pengadilan Negeri</p>

<p><b>Program Unggulan</b></p> <p>Mengacu kepada pelayanan yang terbaik terhadap pengguna Peradilan, yakni berdasarkan azas peradilan cepat, sederhana dan biaya ringan.</p>	<p><b>Selamat Datang GEULISPOL Regional Tasikmalaya</b></p> <p><b>Sigeulispol</b> Yaitu Aplikasi untuk Permohonan Sita, Geledah, Perpanjangan Penahanan dan Permohonan Salinan Putusan secara Online.</p> <p><a href="#">Aplikasi Selengkapnya</a></p>	<p><b>Whatsapp Virtual Assistant</b> Pengadilan Negeri Tasikmalaya 085243221684</p> <p>Untuk informasi menggunakan whatsapp</p> <p>Cara Scan Barcode</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buka aplikasi Scanner QR dan bereskan di bagian atasnya.</li> <li>2. Pilih menu "Tambah" dan arahkan kamera ke kode QR yang diinginkan.</li> <li>3. Jika berhasil akan terdapat informasi mengenai nomor.</li> <li>4. Jika QR dan nomor sudah terdapat klik pada kode QR.</li> </ol> <p><b>Kunaon Merupakan</b> Whatsapp Virtual Asisten untuk mempermudah dalam meminta informasi perkara yang tercatat di PN Tasikmalaya.</p> <p><a href="#">Obrolan Whatsapp</a></p>	<p><b>Survey Ditjen Badilum</b></p> <p>Kami mohon inisiatif Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.</p> <p>Hasil survey ini akan kami gunakan sebagai bahan untuk perbaikan kualitas pelayanan kami secara berkelanjutan.</p> <p>Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi pada <b>Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum</b>.</p> <p><a href="#">Menuju Survei</a></p>
--	--	--	--

<p><b>Berita / Kegiatan</b></p> <p>JUMAT BERSINAR "Sesi Materi Kode Etik dan Perilaku Hakim, Panitera, Jurusita dan ASN"</p> <p>JUM'AT SEHAT DAN CERIA BERSAMA</p>	<p><b>Pengumuman</b></p> <p>Pengumuman Hasil Seleksi Kerjasama Posbakum Pada Pengadilan Negeri Tasikmalaya Tahun Anggaran 2022</p> <p>Undangan Seleksi Kerjasama Pos Bantuan Hukum Tahun 2022</p>	<p><b>Peraturan dan Kebijakan</b></p> <p>SK Hakim Mediator</p> <p>SK Hakim Anak</p> <p>SK Tim Penyusunan Laporan Tahunan</p>	<p><b>Multi Bahasa</b></p> <p>Indonesian</p> <p><b>Survey</b></p>
--	---	--	---

Gambar. Website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A

Informasi-informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat pada umumnya, sebagai implementasi dari Undang Undang Republik Indonesia Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, informasi perkara, jadwal sidang, publikasi putusan, layanan public, layanan hukum, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh masyarakat dan pihak-pihak yang mencari keadilan.

Informasi yang ditampilkan pada website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A, diantaranya sebagai berikut :

A. Home

B. Tentang Pengadilan

i. Pengantar dari Ketua Pengadilan

ii. Visi Misi Pengadilan

iii. Profil Pengadilan

- Sejarah Pengadilan
- Struktur Organisasi
- Wilayah Yuridiksi

iv. Profil Hakim dan Pegawai

- Profil Hakim
- Profil Kepaniteraan
- Profil Kesekretariatan
- Profil Pegawai Tidak Tetap
- Profil Role Model dan Agen Perubahan

v. Kepaniteraan

- Kepaniteraan Pidana
- Kepaniteraan Perdata
- Kepaniteraan Hukum
- Sistem Pengelolaan Pengadilan
- E – Learning
- Kebijakan/ Yurisprudensi
- Rencana Strategis
- Rencana Kerja dan Anggaran
- Pengawasan dan Kode Etik Hakim, Panitera dan Jurusita-Mediator

## C. Layanan Publik

### i. PTSP

- Jenis Layanan
- Standar Pelayanan
- Maklumat Pelayanan
- Kompensasi Pelayanan

### ii. Layanan Disabilitas

- Prosedur Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas
- Sarana Prasarana Bagi Penyandang Disabilitas
- Tata Tertib Pengadilan

### iii. Informasi Perkara

- Delegasi
- Statistik Perkara

### iv. Laporan

- Hasil Penelitian
- Ringkasan LKjiP
- Ringkasan Daftar Aset dan Inventaris
- Laporan Tahunan
- Laporan Keuangan
- SAKIP
- Laporan Pelayanan Informasi Publik
- Laporan LHKPN
- Laporan SKM dan SPAK
- Laporan Survei Harian

### v. Pengumuman

- Denda Tilang
- Lelang Barang dan Jasa
- Panggilan kepada Pihak yang tidak diketahui alamatnya
- Penerimaan Pegawai
- Prosedur Permohonan Informasi

### vi. Pengaduan Layanan Publik

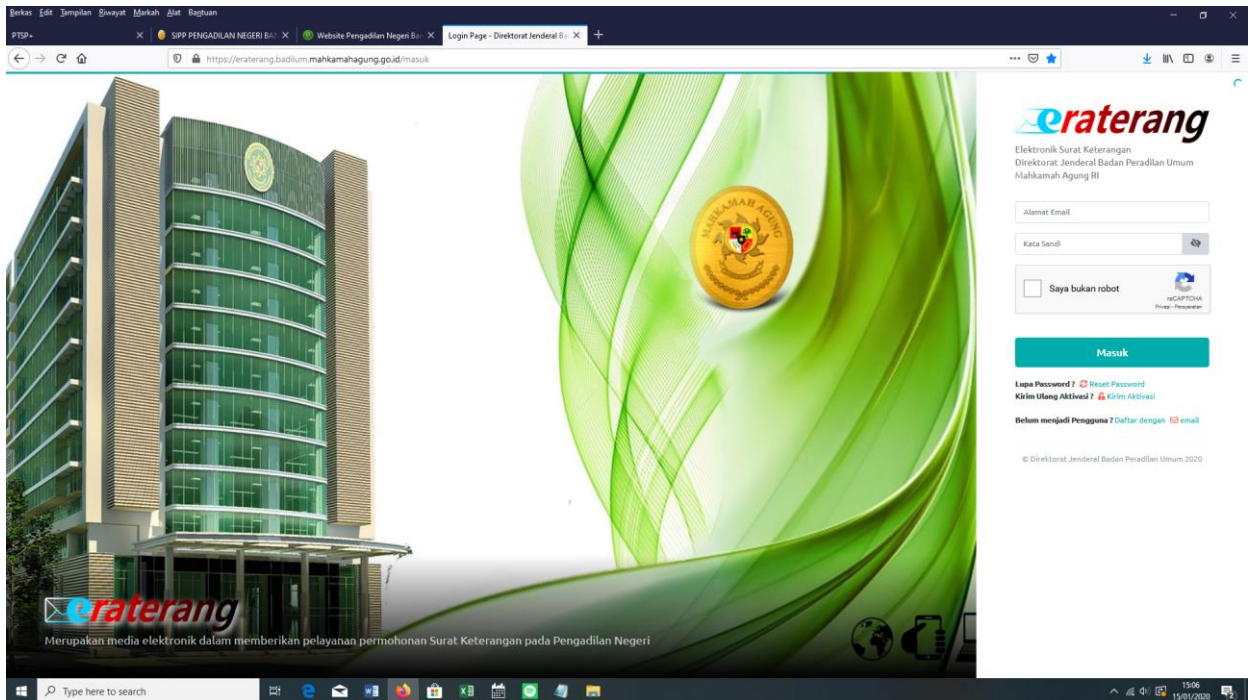
- Dasar Hukum Pengaduan
- Prosedur Pengaduan
- E Brosur

## D. Layanan Hukum

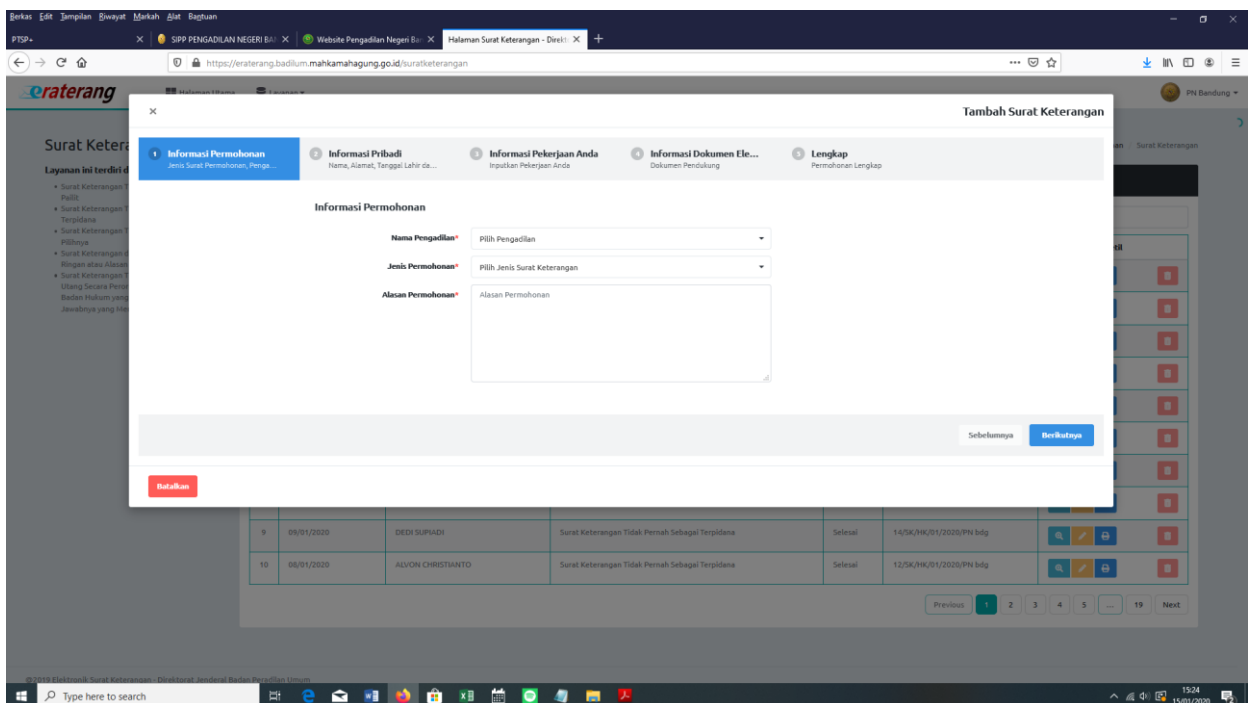
### i. Layanan Hukum Bagi Masyarakat Kurang Mampu

- Peraturan dan Kebijakan
- Prosedur Pembebasan Biaya Perkara (Prodeo)

- Posbakum
  - ii. Proses Pengajuan Perkara dan Biaya Perkara
    - Prosedur Pengajuan Perkara
    - Prosedur Pengajuan Biaya Perkara
- E. Berita
- i. Berita/ Kegiatan
    - Artikel
    - Peraturan dan Kebijakan
  - ii. Photo Galeri
    - Kegiatan Pengadilan
    - Fasilitas dan Ruang untuk Publik
    - Sarana Persidangan Anak
  - iii. Video Gallery
  - iv. Kegiatan Ketua Pengadilan
- F. Hubungi Kami
- G. Reformasi Birokrasi
- i. Zona Integritas
    - Area I
    - Area II
    - Area III
    - Area IV
    - Area V
    - Area VI
    - LKE
    - Inovasi Pengadilan
  - ii. Akreditasi Penjaminan Mutu (APM)
    - SK Tim APM Pengadilan
    - Manual Mutu
    - Sertifikat Akreditasi
    - SK Penetapan Nilai APM dari Dirjen Badilum



Gambar. Website/Aplikasi Elektronik Surat Keterangan



Gambar : Halaman informasi permohonan surat keterangan

Aplikasi Surat Keterangan Elektronik bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan permohonan Surat Keterangan di Pengadilan, adapun Aplikasi ini adalah untuk pembuatan :

1. Surat Keterangan tidak sedang dinyatakan pailit
2. Surat Keterangan tidak pernah sebagai terpidana
3. Surat Keterangan tidak sedang dicabut hak pilihnya

4. Surat Keterangan dipidana karena kealpaan ringam atau alasan politik, dan
5. Surat Keterangan tidak memiliki tanggungan utang secara perorangan dan/atau secara badan hukum yang menjadi tanggung jawabnya yang merugikan keuangan negara.

## **2. SUMBER DAYA MANUSIA**

Berdasarkan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 Ketua Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :

- a. Ketua Pengadilan Negeri Bandung sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- b. Panitera / Sekretaris sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- c. Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Informasi dan Dokumentasi, yang dibantu oleh staf hukum.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut di Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A dilaksanakan dengan pelayanan cepat yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A. Sedangkan pelayanan biasa, petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh pemohon informasi.

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi,

## **3. ANGGARAN**

Bahwa didalam DIPA Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A tidak memuat anggaran pelayanan secara khusus, tetapi apabila terdapat kebutuhan yang mengenai ATK dan penggandaan dananya dapat ditanggulangi oleh DIPA.



### C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Perhomonan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Pemohon Yang Dikabulkan		Jumlah Pemohon yang Ditolak	Alesan Pemohon Yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai	Lainnya
Perkara Dan Putusan	355	1 jam	355	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan Dan Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran Dan Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	355	-	355	-	-	-	-	-

### D. DATA PENYELSAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan	Tanggapi Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi		Satuan Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara dan Putusan	1	-	1	1	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan Dan Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran Dan Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	-	1	1	-	-	-	-

### E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

#### Kendala Eksternal

Ada pemohon informasi tetapi tidak mencantumkan identitas alamat/ No. tlp sehingga ketika informasi sudah disiapkan tidak segera tersampaikan

#### Kendala Internal

Sumber data yang diminta belum tersedia.

## **F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan Pengembangan Sistem Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A yang dinamis sehingga dapat tercapainya tujuan antara lain:

1. Beroperasinya sebuah system Website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat informasi Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A yang terpercaya, terlengkap dan terkini.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui informasi online
3. Mempersiapkan dukungan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola website Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A dan memanfaatkan Sumber Daya yang ada.
4. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A yang ditunjang system yang dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, efisien melalui system informasi yang terintegritas dengan Website Dinamis dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan internet yang memadai. Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A diantaranya adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada publik.

Seluruh permohonan informasi yang masuk melalui meja informasi di Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A seluruhnya terpenuhi. Dan selama periode Januari - Desember 2021 tidak ada permohonan informasi yang ditolak.

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Pada Pengadilan Negeri Tasikmalaya Kelas 1A Periode Januari - Desember 2021 kami buat.

Tasikmalaya, 12 Januari 2022

Ttd

Dr. Gutiarso, SH. MH.  
NIP. 19660508 1992121001