

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN APRIL TAHUN 2023

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 14:50:42 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 13:28:36 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 10:29:42 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 10:41:09 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 10:24:41 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 11:57:23 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 11:48:55 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 10:44:07 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 08:39:32 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 11:36:46 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 11:33:23 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 08:57:50 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 11:48:27 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 11:29:43 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 11:07:13 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 11:00:31 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 10:46:38 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:27:50 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:27:50 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 14:24:48 WIB	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:49:25 WIB	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:35:40 WIB	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:24:15 WIB	

2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	0	-	-	-	0	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	12	-	-	-	12	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	4	-	-	-	4	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	7	-	-	-	7	100 %	Sangat Baik
Jumlah		23	-	-	-	23		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 2 Mei 2023

Mengetahui,
Ketua Tim Survei

ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003

Panitera Muda Hukum

YAYA HENDAYANA, SH. MH.
NIP. 19670830 199003 1 002

BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001