

## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN DESEMBER TAHUN 2023

### 1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   13:57:48 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Desember 2023   10:25:51 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   10:56:25 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   13:34:47 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   15:03:48 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   15:03:12 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   14:56:11 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   14:55:44 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   09:42:33 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   10:02:05 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   13:50:20 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   14:48:20 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   14:33:57 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:02:12 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   13:59:50 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   13:58:05 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   13:24:10 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   13:23:37 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   11:42:35 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:54:20 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:03:35 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:03:07 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Desember 2023   11:33:49 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Desember 2023   11:33:06 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Desember 2023   10:19:32 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Desember 2023   09:59:06 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Desember 2023   10:30:28 WIB	
28 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Desember 2023   10:21:22 WIB	
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Desember 2023   10:19:08 WIB	
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Desember 2023   10:04:22 WIB	
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   13:33:24 WIB	
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   13:37:31 WIB	
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:23:37 WIB	
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:23:12 WIB	
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:02:15 WIB	
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   12:53:13 WIB	
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   10:35:47 WIB	
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   09:31:09 WIB	
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Desember 2023   09:24:03 WIB	
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   14:57:16 WIB	
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   10:11:48 WIB	
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   10:36:22 WIB	
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   09:44:24 WIB	
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   08:23:46 WIB	
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   08:23:07 WIB	
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:12:47 WIB	
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   13:38:09 WIB	
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   09:51:19 WIB	
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   13:49:13 WIB	
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   13:38:36 WIB	
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   13:35:42 WIB	
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   09:27:54 WIB	
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   09:16:26 WIB	
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   14:12:18 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   14:07:48 WIB	
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   13:49:41 WIB	
57 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   13:31:19 WIB	
58 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:35:02 WIB	
59 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:28:00 WIB	
60 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Desember 2023   10:14:58 WIB	
61 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Desember 2023   13:18:54 WIB	
62 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   13:10:13 WIB	
63 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   13:08:58 WIB	
64 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   11:33:45 WIB	
65 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   11:26:43 WIB	
66 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   11:25:23 WIB	
67 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   10:41:07 WIB	
68 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   10:40:24 WIB	
69 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Desember 2023   10:06:27 WIB	
70 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   14:04:49 WIB	
71 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   11:27:05 WIB	
72 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   09:37:34 WIB	
73 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   14:47:27 WIB	
74 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   13:27:57 WIB	
75 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   09:39:30 WIB	
76 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   14:07:18 WIB	
77 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:56:40 WIB	
78 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:49:45 WIB	
79 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   13:09:43 WIB	
80 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   11:47:34 WIB	
81 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   11:39:52 WIB	
82 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023   11:32:26 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
83 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   15:09:44 WIB	
84 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   14:35:13 WIB	
85 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   10:14:27 WIB	
86 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   10:07:27 WIB	
87 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   11:20:46 WIB	
88 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   10:43:53 WIB	
89 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   10:40:37 WIB	
90 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   13:56:17 WIB	
91 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   13:55:41 WIB	
92 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   13:28:03 WIB	
93 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   11:28:00 WIB	
94 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   11:27:17 WIB	
95 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   15:48:10 WIB	
96 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   14:07:22 WIB	
97 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   14:06:50 WIB	
98 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   13:57:45 WIB	
99 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   09:24:33 WIB	
100 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   09:21:07 WIB	
101 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   13:53:01 WIB	
102 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Desember 2023   13:45:55 WIB	
103 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023   09:42:30 WIB	
104 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023   09:59:02 WIB	
105 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 5 Desember 2023   15:54:12 WIB	

## 2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	3	-	-	-	3	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	46	-	-	-	46	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	16	-	-	-	16	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	40	-	-	-	40	100 %	Sangat Baik
Jumlah		105	-	-	-	105		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

**Tabel 1.**


**Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP**




Tasikmalaya, 05 Januari 2023

Mengetahui,  
Ketua Tim Survei

Panitera Muda Hukum

  
**ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.**  
NIP. 19780615 200112 1 003

  
**YAYA HENDAYANA, SH. MH.**  
NIP. 19670830 199003 1 002

  
**BUNGA LILLY, SH.**  
NIP. 19780724 200212 2 001