

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 10:27:51 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 16:12:49 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 14:54:35 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 13:14:45 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:06:43 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:06:26 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:34:25 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:50:59 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:42:02 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 13:11:10 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 10:21:35 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 08:56:19 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 11:33:57 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 10:56:11 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 09:09:46 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:57:14 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 11:54:46 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 11:18:54 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 09:19:18 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 10:53:36 WIB	
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 10:44:54 WIB	
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:21:21 WIB	
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 15:58:47 WIB	
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 08:27:06 WIB	
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 08:26:42 WIB	
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:28:51 WIB	
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 11:09:13 WIB	
28	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 13:35:01 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
29 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 11:43:23 WIB	
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 13:19:13 WIB	
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 13:09:55 WIB	
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 11:44:38 WIB	
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 11:20:22 WIB	
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 11:19:26 WIB	
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 11:05:49 WIB	
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:02:44 WIB	
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 14:56:39 WIB	
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 14:11:24 WIB	
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 14:10:23 WIB	
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 14:03:59 WIB	
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 16:30:04 WIB	
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 15:40:41 WIB	
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 10:17:20 WIB	
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 10:01:45 WIB	
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 10:01:18 WIB	
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 09:51:04 WIB	
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 09:41:47 WIB	
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:07:04 WIB	
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 14:08:40 WIB	
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 14:01:34 WIB	
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:58:27 WIB	
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:44:22 WIB	
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:23:35 WIB	
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:56:18 WIB	
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:34:12 WIB	
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:21:22 WIB	
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 10:18:35 WIB	
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 13:49:03 WIB	
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 10:33:57 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 13:58:18 WIB	
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 11:02:59 WIB	
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 10:03:50 WIB	
63 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:16:29 WIB	
64 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:15:57 WIB	
65 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:09:21 WIB	
66 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 14:16:29 WIB	
67 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 14:07:05 WIB	
68 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 13:35:22 WIB	
69 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 13:32:12 WIB	
70 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 13:26:48 WIB	
71 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 11:30:30 WIB	
72 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 11:27:10 WIB	
73 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 11:28:26 WIB	
74 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 10:20:44 WIB	
75 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 11:23:07 WIB	
76 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 10:01:16 WIB	
77 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 14:54:29 WIB	
78 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 14:32:38 WIB	
79 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 13:57:02 WIB	
80 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 13:44:40 WIB	
81 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 08:34:44 WIB	
82 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 16:07:30 WIB	
83 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:46:48 WIB	
84 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 14:49:36 WIB	
85 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:27:50 WIB	
86 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:19:48 WIB	
87 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 09:46:10 WIB	
88 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 09:40:54 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
89 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 08:49:22 WIB	
90 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:34:36 WIB	
91 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 16:23:23 WIB	
92 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:10:52 WIB	
93 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:06:37 WIB	
94 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 14:16:31 WIB	
95 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 16:39:52 WIB	
96 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 15:44:33 WIB	
97 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 10:26:08 WIB	
98 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 10:24:29 WIB	
99 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 10:12:27 WIB	
100 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 11:40:34 WIB	
101 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:05:59 WIB	
102 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:05:39 WIB	
103 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 16:05:21 WIB	
104 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 14:04:57 WIB	
105 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:56:01 WIB	
106 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:50:42 WIB	
107 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:47:37 WIB	
108 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:43:26 WIB	
109 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:38:18 WIB	
110 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:37:34 WIB	
111 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:29:55 WIB	
112 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 11:27:46 WIB	
113 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 11:27:22 WIB	
114 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 11:17:17 WIB	
115 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 09:47:13 WIB	
116 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 11:47:27 WIB	
117 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 11:44:25 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
118 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 09:43:36 WIB	
119 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 09:26:44 WIB	
120 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:57:16 WIB	
121 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:53:42 WIB	
122 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 11:53:52 WIB	
123 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 11:49:56 WIB	
124 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 11:46:30 WIB	
125 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 09:36:27 WIB	
126 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 09:32:44 WIB	
127 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 14:04:08 WIB	
128 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 14:03:06 WIB	
129 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 13:23:02 WIB	
130 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 13:23:01 WIB	
131 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 10:35:46 WIB	
132 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 10:25:29 WIB	
133 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 11:29:01 WIB	
134 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 11:26:37 WIB	
135 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 14:51:43 WIB	
136 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 08:05:18 WIB	
137 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:39:17 WIB	
138 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 11:01:47 WIB	
139 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 08:24:41 WIB	
140 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 11:20:52 WIB	
141 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 11:00:51 WIB	
142 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 10:26:31 WIB	
143 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 10:25:48 WIB	

2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	9	-	-	-	9	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	56	-	-	-	56	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	20	-	-	-	20	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	58	-	-	-	58	100 %	Sangat Baik
Jumlah		143	-	-	-	143		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.


Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 04 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Tim Survei

Panitera Muda Hukum


ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003


YAYA HENDAYANA, SH. MH.
NIP. 19670830 199003 1 002


BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001