

**LAPORAN SURVEY HARIAN  
ASSESMEN MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025**

**1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP**

| No  | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                  | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                         | Aksi |
|-----|---------------------------|-------------------------------|-----------------|---|------|
| 1.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   09:49:21 WIB |      |
| 2.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   10:04:37 WIB  |      |
| 3.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 4 September 2025   15:00:56 WIB  |      |
| 4.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   13:32:26 WIB   |      |
| 5.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:51:24 WIB |      |
| 6.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | PUAS            | Selasa, 2 September 2025   14:47:39 WIB |      |
| 7.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:47:05 WIB |      |
| 8.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:45:58 WIB |      |
| 9.  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | PUAS            | Selasa, 2 September 2025   14:45:24 WIB |      |
| 10. | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:44:49 WIB |      |
| 11. | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:43:42 WIB |      |
| 12. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   11:55:42 WIB |      |
| 13. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   11:47:24 WIB |      |
| 14. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   10:27:03 WIB |      |
| 15. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   10:15:45 WIB |      |
| 16. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   10:13:26 WIB |      |
| 17. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   08:49:34 WIB  |      |
| 18. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   10:39:05 WIB  |      |
| 19. | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 1 September 2025   13:13:03 WIB  |      |
| 20. | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   14:51:21 WIB |      |
| 21. | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   14:29:53 WIB |      |
| 22. | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   13:16:06 WIB |      |
| 23. | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   13:15:17 WIB |      |
| 24. | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   11:52:01 WIB |      |

|     |       |                               |             |  |  |
|-----|-------|-------------------------------|-------------|--|--|
| 25. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   14:05:31 WIB  |  |
| 26. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   14:00:37 WIB  |  |
| 27. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   13:29:09 WIB  |  |
| 28. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   13:26:42 WIB  |  |
| 29. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   11:48:48 WIB  |  |
| 30. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   11:06:09 WIB  |  |
| 31. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   10:59:00 WIB  |  |
| 32. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   10:53:54 WIB  |  |
| 33. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   10:45:09 WIB  |  |
| 34. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   10:34:44 WIB  |  |
| 35. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   13:41:09 WIB   |  |
| 36. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   13:37:43 WIB   |  |
| 37. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   11:21:19 WIB   |  |
| 38. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   09:32:09 WIB   |  |
| 39. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   09:24:34 WIB   |  |
| 40. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   14:06:33 WIB |  |
| 41. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   13:29:30 WIB |  |
| 42. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   13:28:07 WIB |  |
| 43. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   11:19:02 WIB |  |
| 44. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   11:18:16 WIB |  |
| 45. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   10:24:16 WIB |  |
| 46. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   09:54:19 WIB |  |
| 47. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   09:53:13 WIB |  |
| 48. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   09:42:40 WIB |  |
| 49. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   13:50:43 WIB  |  |
| 50. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   11:51:27 WIB  |  |
| 51. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   10:57:44 WIB  |  |
| 52. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   10:30:22 WIB  |  |
| 53. | HUKUM | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   10:24:47 WIB  |  |

|     |         |                               |             |  |  |
|-----|---------|-------------------------------|-------------|--|--|
| 54. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   13:44:13 WIB  |  |
| 55. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   13:33:30 WIB  |  |
| 56. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   10:41:39 WIB  |  |
| 57. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   10:38:53 WIB  |  |
| 58. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   10:33:49 WIB  |  |
| 59. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   10:15:05 WIB  |  |
| 60. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:27:39 WIB   |  |
| 61. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:14:20 WIB   |  |
| 62. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   08:43:36 WIB   |  |
| 63. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   15:30:08 WIB |  |
| 64. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 15 September 2025   16:46:06 WIB  |  |
| 65. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 15 September 2025   16:43:17 WIB  |  |
| 66. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 15 September 2025   16:40:03 WIB  |  |
| 67. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 15 September 2025   16:36:59 WIB  |  |
| 68. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   13:59:15 WIB   |  |
| 69. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   11:50:15 WIB   |  |
| 70. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   11:07:30 WIB   |  |
| 71. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   10:43:20 WIB   |  |
| 72. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   10:27:01 WIB   |  |
| 73. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   15:45:18 WIB    |  |
| 74. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   11:52:41 WIB    |  |
| 75. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:31:07 WIB   |  |
| 76. | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:12:28 WIB   |  |
| 77. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 29 September 2025   14:44:43 WIB  |  |
| 78. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 29 September 2025   14:41:32 WIB  |  |
| 79. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 29 September 2025   14:19:04 WIB  |  |
| 80. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 29 September 2025   13:52:18 WIB  |  |
| 81. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   13:47:53 WIB  |  |
| 82. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 25 September 2025   13:41:52 WIB  |  |

|      |         |                               |             |  |  |
|------|---------|-------------------------------|-------------|--|--|
| 83.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   11:42:26 WIB   |  |
| 84.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   11:37:16 WIB   |  |
| 85.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   11:04:36 WIB   |  |
| 86.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   10:41:03 WIB   |  |
| 87.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 24 September 2025   10:02:59 WIB   |  |
| 88.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   13:44:07 WIB |  |
| 89.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   09:08:19 WIB |  |
| 90.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 23 September 2025   09:02:17 WIB |  |
| 91.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   10:06:46 WIB  |  |
| 92.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   10:04:58 WIB  |  |
| 93.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   09:59:21 WIB  |  |
| 94.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   09:54:16 WIB  |  |
| 95.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 22 September 2025   09:20:06 WIB  |  |
| 96.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   13:38:39 WIB  |  |
| 97.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   11:49:16 WIB  |  |
| 98.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   11:47:52 WIB  |  |
| 99.  | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   11:27:29 WIB  |  |
| 100. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   11:12:51 WIB  |  |
| 101. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   11:11:54 WIB  |  |
| 102. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Kamis, 18 September 2025   10:10:21 WIB  |  |
| 103. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   11:22:42 WIB   |  |
| 104. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:23:52 WIB   |  |
| 105. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:20:57 WIB   |  |
| 106. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:17:50 WIB   |  |
| 107. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   10:10:41 WIB   |  |
| 108. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 17 September 2025   09:31:54 WIB   |  |
| 109. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   14:20:18 WIB |  |
| 110. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   13:14:47 WIB |  |
| 111. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   09:37:09 WIB |  |

|      |         |                               |             |  |  |
|------|---------|-------------------------------|-------------|--|--|
| 112. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   09:17:32 WIB |  |
| 113. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   08:40:32 WIB |  |
| 114. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 16 September 2025   08:39:19 WIB |  |
| 115. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   13:19:11 WIB   |  |
| 116. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   11:26:40 WIB   |  |
| 117. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   11:12:19 WIB   |  |
| 118. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 10 September 2025   10:49:46 WIB   |  |
| 119. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   10:59:42 WIB   |  |
| 120. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   10:52:03 WIB   |  |
| 121. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025   09:49:52 WIB   |  |
| 122. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   13:31:22 WIB    |  |
| 123. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   11:54:28 WIB    |  |
| 124. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   11:53:46 WIB    |  |
| 125. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   11:52:00 WIB    |  |
| 126. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025   15:07:26 WIB  |  |
| 127. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   11:19:30 WIB   |  |
| 128. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:14:04 WIB   |  |
| 129. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:13:21 WIB   |  |
| 130. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:12:55 WIB   |  |
| 131. | PERDATA | PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025   10:12:00 WIB   |  |

## 2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

| No.    | Layanan Meja PTSP         | Penilaian Pengguna |      |             |            | Jumlah Pelayanan | Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan | Kategori    |
|--------|---------------------------|--------------------|------|-------------|------------|------------------|---------------------------------------|-------------|
|        |                           | Sangat Puas        | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas |                  |                                       |             |
| 1      | Sub Bagian Umum           | 8                  | 0    | -           | -          | 8                | 100,0%                                | Sangat Baik |
| 2      | Kepaniteraan Muda Perdata | 55                 | 0    | -           | -          | 55               | 100,0%                                | Sangat Baik |
| 3      | Kepaniteraan Muda Pidana  | 9                  | 2    | -           | -          | 11               | 95,5%                                 | Sangat Baik |
| 4      | Kepaniteraan Muda Hukum   | 57                 | 0    | -           | -          | 57               | 100,0%                                | Sangat Baik |
| Jumlah |                           | 129                | 2    | -           | -          | 131              |                                       |             |

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

**Tabel 1.**  
**Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP**



Tasikmalaya, 01 Oktober 2025

Mengetahui,  
Koordinator Tim Survey Harian

**BOGAN, S.H.**  
NIP. 19691110 198809 1 001