

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JANUARI TAHUN 2024

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 10:05:21 WIB	
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 15:49:41 WIB	
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:14:42 WIB	
4 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:14:42 WIB	
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 09:37:28 WIB	
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 09:36:36 WIB	
7 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:31:56 WIB	
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 13:17:20 WIB	
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 10:33:25 WIB	
10 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 11:39:19 WIB	
11 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 13:55:58 WIB	
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 09:33:17 WIB	
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 14:28:00 WIB	
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 15:04:01 WIB	
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 11:33:43 WIB	
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:37:52 WIB	
17 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 11:05:32 WIB	
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 11:05:03 WIB	
19 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 10:32:43 WIB	
20 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 13:34:46 WIB	
21 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 11:37:25 WIB	
22 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 09:44:17 WIB	
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 16:24:45 WIB	
24 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 11:34:32 WIB	
25 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 11:24:06 WIB	
26 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 11:23:44 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 09:52:46 WIB	
28 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 15:22:27 WIB	
29 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Januari 2024 11:28:35 WIB	
30 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 15:37:28 WIB	
31 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 13:06:28 WIB	
32 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 11:06:10 WIB	
33 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 13:52:28 WIB	
34 PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 13:36:30 WIB	
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 14:21:15 WIB	
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 13:52:04 WIB	
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 10:36:55 WIB	
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 15:15:59 WIB	
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:48:58 WIB	
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:25:22 WIB	
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 11:09:49 WIB	
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 16:22:56 WIB	
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:24:45 WIB	
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 13:43:02 WIB	
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 11:29:17 WIB	
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 11:19:31 WIB	
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:16:46 WIB	
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:15:29 WIB	
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Januari 2024 14:15:00 WIB	
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 14:02:59 WIB	
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 13:59:36 WIB	
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:35:59 WIB	
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:35:36 WIB	
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:03:06 WIB	
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:02:28 WIB	
56 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 10:54:22 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
57 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:09:45 WIB	
58 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:04:58 WIB	
59 UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 15:26:46 WIB	

2. Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	4	-	-	-	4	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	22	-	-	-	22	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	12	-	-	-	12	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	21	-	-	-	21	100 %	Sangat Baik
Jumlah		59	-	-	-	59		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 01 Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003



BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001

Panitera Muda Hukum



YAYA HENDAYANA, SH. MH.
NIP. 19670830 199003 1 002