

**LAPORAN SURVEY HARIAN
ASSESMEN MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BULAN NOVEMBER TAHUN 2025**

1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 10:53:38 WIB	
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 15:10:58 WIB	
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 10:01:36 WIB	
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 09:43:47 WIB	
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 13:05:41 WIB	
6.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 11:37:02 WIB	
7.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 11:30:23 WIB	
8.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 15:31:04 WIB	
9.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 15:04:08 WIB	
10.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 14:43:54 WIB	
11.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:37:28 WIB	
12.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:36:23 WIB	
13.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:32:30 WIB	
14.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:27:35 WIB	
15.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:22:12 WIB	
16.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:09:43 WIB	
17.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 10:59:15 WIB	
18.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 09:17:26 WIB	
19.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 12:40:32 WIB	
20.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 12:39:29 WIB	
21.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 14:39:49 WIB	
22.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 10:19:42 WIB	
23.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 10:15:23 WIB	
24.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 10:10:39 WIB	
25.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 10:02:31 WIB	

26.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 10:00:37 WIB	
27.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 09:52:11 WIB	
28.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 09:58:57 WIB	
29.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 09:45:28 WIB	
30.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 09:41:22 WIB	
31.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 09:40:33 WIB	
32.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 14:05:30 WIB	
33.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 10:31:27 WIB	
34.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 14:49:58 WIB	
35.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 14:31:48 WIB	
36.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 11:05:34 WIB	
37.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:55:47 WIB	
38.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:50:18 WIB	
39.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:42:23 WIB	
40.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:32:30 WIB	
41.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 14:10:24 WIB	
42.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 11:02:49 WIB	
43.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 08:52:20 WIB	
44.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 15:00:36 WIB	
45.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:16:26 WIB	
46.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 11:04:17 WIB	
47.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 11:32:02 WIB	
48.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 11:28:55 WIB	
49.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 11:25:34 WIB	
50.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 11:22:48 WIB	
51.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 09:38:28 WIB	
52.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 13:18:29 WIB	
53.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 11:39:26 WIB	
54.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 11:33:20 WIB	
55.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 11:28:03 WIB	

56.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 10:51:00 WIB	
57.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 10:47:31 WIB	
58.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 09:52:20 WIB	
59.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 12:55:41 WIB	
60.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 12:54:56 WIB	
61.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 11:44:37 WIB	
62.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 14:11:25 WIB	
63.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 13:44:15 WIB	
64.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 28 November 2025 10:40:54 WIB	
65.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 15:00:56 WIB	
66.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 13:05:32 WIB	
67.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025 13:03:17 WIB	

2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Sub Bagian Umum	4	0	-	-	4	100,0%	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	27	0	-	-	27	100,0%	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	5	0	-	-	5	100,0%	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	31	0	-	-	31	100,0%	Sangat Baik
Jumlah		67	0	-	-	67		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.
Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 28 November 2025

Mengetahui,
Koordinator Tim Survey Harian

BOGAN, S.H.
NIP. 19691110 198809 1 001