

**LAPORAN SURVEY HARIAN  
ASSESMEN MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
BULAN DESEMBER TAHUN 2025**

**1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   13:40:22 WIB	
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:25:43 WIB	
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   13:55:51 WIB	
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   14:11:28 WIB	
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   13:35:19 WIB	
6.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   12:53:09 WIB	
7.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:50:28 WIB	
8.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:48:51 WIB	
9.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025   14:56:36 WIB	
10.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025   14:54:54 WIB	
11.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025   14:30:57 WIB	
12.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   13:56:24 WIB	
13.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   10:13:44 WIB	
14.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   10:08:59 WIB	
15.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:19:25 WIB	
16.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   09:02:46 WIB	
17.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   08:51:24 WIB	
18.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   14:04:48 WIB	
19.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:58:00 WIB	
20.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   13:52:02 WIB	
21.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:17:35 WIB	
22.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:13:53 WIB	
23.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:11:09 WIB	
24.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   09:35:38 WIB	
25.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   09:33:48 WIB	

26.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   10:22:31 WIB	
27.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   10:18:47 WIB	
28.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   13:55:58 WIB	
29.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:37:00 WIB	
30.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Desember 2025   13:37:32 WIB	
31.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Desember 2025   13:29:11 WIB	
32.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Desember 2025   13:27:47 WIB	
33.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Desember 2025   10:18:08 WIB	
34.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:56:02 WIB	
35.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:39:38 WIB	
36.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:36:53 WIB	
37.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:27:08 WIB	
38.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   14:22:21 WIB	
39.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:41:43 WIB	
40.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:30:39 WIB	
41.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:29:20 WIB	
42.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   08:43:38 WIB	
43.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   14:25:45 WIB	
44.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   14:08:39 WIB	
45.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   10:00:03 WIB	
46.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:59:00 WIB	
47.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:52:44 WIB	
48.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:48:36 WIB	
49.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:43:32 WIB	
50.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:46:40 WIB	
51.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:37:16 WIB	
52.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:29:05 WIB	
53.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   09:34:43 WIB	
54.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:52:09 WIB	
55.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:50:10 WIB	

56.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:47:57 WIB	
57.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:38:28 WIB	
58.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:37:04 WIB	
59.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:33:02 WIB	
60.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   14:26:19 WIB	
61.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   14:36:16 WIB	
62.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   14:24:51 WIB	
63.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   14:12:26 WIB	
64.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   13:47:46 WIB	
65.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   13:21:08 WIB	
66.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   12:58:14 WIB	
67.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   09:15:24 WIB	
68.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:48:09 WIB	
69.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:42:26 WIB	
70.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:38:14 WIB	
71.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:27:34 WIB	
72.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:26:13 WIB	
73.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   13:58:40 WIB	
74.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   14:14:30 WIB	
75.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   14:10:32 WIB	
76.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   14:06:03 WIB	
77.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   10:51:32 WIB	
78.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   14:07:42 WIB	
79.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   13:39:09 WIB	
80.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   13:17:18 WIB	
81.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   13:16:36 WIB	
82.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:54:38 WIB	
83.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:50:44 WIB	
84.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:11:12 WIB	
85.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:10:40 WIB	

86.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:56:29 WIB	
87.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   13:55:07 WIB	
88.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   13:41:05 WIB	
89.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   13:57:05 WIB	
90.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   14:21:52 WIB	
91.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:01:40 WIB	
92.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   15:00:28 WIB	
93.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   14:28:17 WIB	
94.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   14:27:34 WIB	
95.	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   12:52:31 WIB	

## 2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Sub Bagian Umum	10	0	-	-	10	100,0%	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	23	0	-	-	23	100,0%	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	6	0	-	-	6	100,0%	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	56	0	-	-	56	100,0%	Sangat Baik
Jumlah		95	0	-	-	95		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

**Tabel 1.**  
**Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP**



Tasikmalaya, 31 Desember 2025

Mengetahui,  
Koordinator Tim Survey Harian

**BOGAN, S.H.**  
NIP. 19691110 198809 1 001