

LAPORAN SURVEY HARIAN ASSESSMENT MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 13:47:21 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 10:15:00 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 15:08:18 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 14:40:50 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 10:10:06 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:14:19 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:13:56 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 13:37:58 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 13:31:38 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 11:20:21 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 14:02:47 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 15:01:40 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 14:56:19 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:30:20 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:13:56 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:10:14 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:00:49 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 11:25:08 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:21:14 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:20:35 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 09:59:34 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 09:58:32 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 15:46:21 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 13:41:00 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 10:25:54 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 10:22:35 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:42:14 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:36:14 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:35:39 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 15:50:57 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:25:04 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:22:08 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:18:42 WIB	
34	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 14:46:16 WIB	
35	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 15:45:13 WIB	

2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	2	-	-	-	2	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	10	-	-	-	10	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	7	-	-	-	7	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	16	-	-	-	16	100 %	Sangat Baik
Jumlah		35	-	-	-	35		

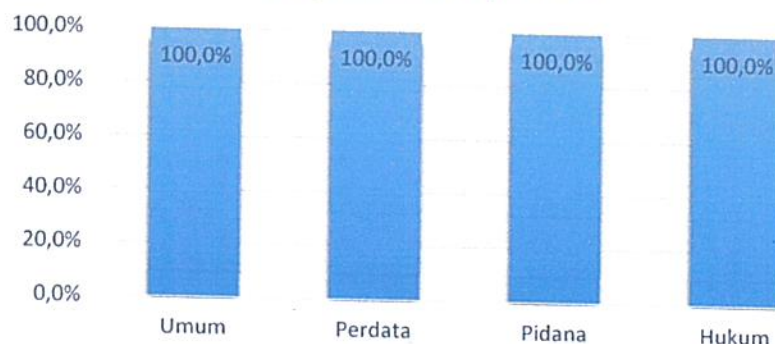
Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 01 Maret 2024

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003



BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001

Panitera Muda Hukum



YAYA HENDAYANA, S.H. M.H.
NIP. 19670830 199003 1 002