

LAPORAN SURVEY HARIAN

ASSESMEN MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

BULAN MARET TAHUN 2024

1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 15:45:52 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 15:36:57 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:48:12 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:23:01 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:16:22 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:14:04 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 12:51:57 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 12:39:08 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 11:07:00 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 15:42:38 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:53:34 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 12:59:02 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 12:44:42 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 09:10:10 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 10:58:18 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:58:00 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:46:05 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:42:22 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:41:05 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:34:23 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:27:58 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:22:02 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 13:16:24 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:24:30 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:23:30 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:19:56 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:29:52 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:22:15 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Maret 2024 12:05:43 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Maret 2024 12:02:25 WIB	
31	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 14:14:15 WIB	
32	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 08:37:31 WIB	

2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Bagian Umum	2	-	-	-	2	100 %	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	9	-	-	-	9	100 %	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	1	-	-	-	1	100 %	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	20	-	-	-	20	100 %	Sangat Baik
Jumlah		32	-	-	-	32		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.

Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 01 April 2024

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



ZENI ZENAL MUTAQIN, S.H., M.H.
NIP. 19780615 200112 1 003

Panitera Muda Hukum



YAYA HENDAYANA, S.H. M.H.
NIP. 19670830 199003 1 002



BUNGA LILLY, SH.
NIP. 19780724 200212 2 001