

LAPORAN SURVEY HARIAN ASSESMEN MEJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU BULAN APRIL TAHUN 2025

1. Analisis Data Hasil Assesment Pelayanan Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 15:57:45 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 14:35:00 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 14:06:59 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 14:04:43 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 16:00:39 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:52:10 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:51:09 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:38:23 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:31:14 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:55:50 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:21:40 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 16:36:36 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 16:33:12 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 16:10:07 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 16:08:55 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 15:45:13 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 14:44:25 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 15:36:51 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 15:29:51 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 14:50:02 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 14:37:07 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 14:11:47 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 14:07:54 WIB	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 14:43:51 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 14:28:25 WIB	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 14:26:18 WIB	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:50:48 WIB	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:39:09 WIB	
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:36:49 WIB	
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:35:57 WIB	
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 16:04:19 WIB	
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 16:02:20 WIB	
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:42:21 WIB	
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:39:08 WIB	
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:08:03 WIB	
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:07:03 WIB	
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 13:54:50 WIB	
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 13:45:55 WIB	
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 13:24:33 WIB	
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 11:44:57 WIB	
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:30:58 WIB	
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 14:17:05 WIB	
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 13:48:26 WIB	
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 13:44:33 WIB	
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 10:20:09 WIB	
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 15:44:12 WIB	
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 15:39:24 WIB	
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 11:44:16 WIB	
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 11:15:47 WIB	
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:56:05 WIB	
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:46:22 WIB	
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:36:55 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:37:58 WIB	
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:10:19 WIB	
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 29 April 2025 16:44:14 WIB	
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 15:50:55 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 15:46:57 WIB	
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 11:33:11 WIB	
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 11:31:55 WIB	
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 10:46:49 WIB	
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 16:02:31 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 16:00:10 WIB	
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 15:23:25 WIB	
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 25 April 2025 12:13:41 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 14:51:33 WIB	
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 April 2025 14:37:52 WIB	
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 14:43:40 WIB	
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 14:35:52 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 13:53:04 WIB	
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 15:38:02 WIB	
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 April 2025 16:01:58 WIB	
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:32:55 WIB	
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:31:44 WIB	
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 14:17:09 WIB	
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 10:19:00 WIB	
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 April 2025 09:57:43 WIB	
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 10:09:59 WIB	
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 08:31:55 WIB	
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 April 2025 08:29:51 WIB	
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 11:37:10 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:04:36 WIB	
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 10:02:54 WIB	
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 15:56:23 WIB	
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 13:54:36 WIB	
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 11:05:14 WIB	
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:46:30 WIB	
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:29:51 WIB	
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:28:51 WIB	
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 April 2025 10:27:30 WIB	
90	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 28 April 2025 15:54:44 WIB	
91	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 14:03:27 WIB	
92	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 April 2025 13:57:57 WIB	
93	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:19:34 WIB	
94	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 April 2025 13:18:04 WIB	
95	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 15:56:27 WIB	
96	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:50:08 WIB	
97	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:23:30 WIB	
98	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:19:15 WIB	
99	UMUM	PENGADILAN NEGERI TASIKMALAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 11:16:33 WIB	

2. Rekapitulasi Assesment Pelayanan Meja PTSP

No.	Layanan Meja PTSP	Penilaian Pengguna				Jumlah Pelayanan	Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan	Kategori
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas			
1	Sub Bagian Umum	10	-	-	-	10	100,0%	Sangat Baik
2	Kepaniteraan Muda Perdata	43	-	-	-	43	100,0%	Sangat Baik
3	Kepaniteraan Muda Pidana	11	-	-	-	11	100,0%	Sangat Baik
4	Kepaniteraan Muda Hukum	35	-	-	-	35	100,0%	Sangat Baik
Jumlah		99	-	-	-	99		

Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan :

- Angka 0% – 24,99% = Tidak Baik
- Angka 25% – 49,99% = Kurang Baik
- Angka 50% – 74,99% = Baik
- Angka 75% – 100% = Sangat Baik

Tabel 1.
Persentase Tingkat Kepuasan Pelayanan Meja PTSP



Tasikmalaya, 02 Mei 2025

Mengetahui,
Koordinator Tim Survey Harian

BOGAN, S.H.
NIP. 19691110 198809 1 001